



INTEGRIM - Automatisierung der Dokumentenverarbeitung mit DocProStar

Seit mehr als 30 Jahren bietet INTEGRIM Lösungen für die Verarbeitung und digitale Transformation aller Arten von Finanzdokumenten und stellt für Tausende von Kunden nahtlose Verbindungen zu mehr als 30 verschiedenen ERP-Lösungen her. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Montreal, Kanada, arbeitet auf Französisch, Englisch, Spanisch und Niederländisch und ist in ganz Nordamerika vertreten.

INTEGRIM sah sich mit der Notwendigkeit konfrontiert, seine Lösungen für die Dokumentenautomatisierung flexibler, skalierbarer und kundenspezifischer zu gestalten und machte sich auf den Weg, von einem traditionellen, hart codierten Ansatz zu einer Low-Code-No-Code-Lösung überzugehen.

Darüber hinaus ergab sich aus Gesprächen mit INTEGRIMs Endkunden die Notwendigkeit einer End-to-End-Verarbeitung mit einem höheren Grad an Validierung, Genauigkeit und einer generellen Modernisierung.

Die herkömmliche, hart codierte Lösung für die Dokumentenautomatisierung hatte für INTEGRIM in der Anfangsphase gut funktioniert, stellte das Unternehmen jedoch mit zunehmendem Wachstum vor eine Reihe von Herausforderungen.

Wesentliche Herausforderungen:

- **Mangelnde Flexibilität:** Änderungen oder das Hinzufügen neuer Funktionen zum Prozess erforderten erhebliche Entwicklungszeit, was zu Verzögerungen bei der Reaktion auf sich ändernde Kundenanforderungen führte.
- **Hohe Kosten:** Die Kosten für die Einstellung und Bindung qualifizierter Entwickler für die Wartung und Verbesserung der bestehenden Lösung waren erheblich.
- **Anpassungen:** Die Kunden verlangten zunehmend individuelle Lösungen, die mit dem starren, hart programmierten System nur schwer zu realisieren waren.
- **Komplexität:** Die Komplexität der Lösung machte es für nichttechnisches Personal schwierig, sie zu verstehen und effektiv damit zu arbeiten.

INTEGRIM machte sich auf die Suche nach einer Lösung, die nicht nur die unmittelbaren Anforderungen erfüllt, sondern auch zukunftssicher ist, um sich an neue Anforderungen anzupassen.

Der Bedarf an einer flexibleren und skalierbaren Lösung war nur ein Aspekt; eine fortschrittliche KI- und OCR-Technologie zur Verbesserung der Genauigkeit und zur Reduzierung menschlicher Interventionen war ebenfalls erforderlich. Vor allem aber wollte INTEGRIM mit einem Unternehmen zusammenarbeiten, das sich stets weiterentwickelt, zukünftige Trends im Blick hat und neue Technologien rasch integrieren kann.

Bei der Prüfung verschiedener Alternativen konnte kein anderes Produkt mit dem Preis, der erwarteten Leistung und den flexiblen Anpassungsmöglichkeiten von DocProStar mithalten.

TCG Process bietet eine Technologie wie Lego, mit der wir die Teile so zusammensetzen können, dass sie den Anforderungen unserer Kunden entsprechen. Das DocProStar-Team hat uns bei jedem Schritt begleitet und wir brauchten keine Programmierer, um die Arbeitsabläufe zu erfassen. Für uns ist die Lösung sehr leistungsfähig und hat ein grosses Potenzial.

*André Denis,
President, Chief Delivery Officer & CTO
INTEGRIM*

Wichtige Schritte und Ergebnisse

Auswahl der Plattform: INTEGRIM evaluierte sorgfältig mehrere Plattformen und wählte DocProStar als die Lösung aus, die ihren Anforderungen am besten entsprach, einschliesslich Benutzerfreundlichkeit, Skalierbarkeit und Unterstützung komplexer Automatisierungslogik.

Standard-Paket-Angebote: INTEGRIM hat eine Reihe von Standardpaketen entwickelt, die den allgemeinen Anforderungen der Dokumentenautomatisierung in verschiedenen Branchen entsprechen. Diese Pakete sind so konzipiert, dass sie leicht angepasst werden können, so dass Kunden vordefinierte Module auswählen können, die ihren Anforderungen entsprechen.

Erhebliche Effizienzsteigerungen: Durch die Integration der Technologie von TCG Process konnte INTEGRIM erhebliche Effizienzsteigerungen erzielen. Die Automatisierung der Datenextraktion, -validierung und -weiterleitung hat zu kürzeren Durchlaufzeiten und weniger manuellen Eingriffen geführt, was für die Kunden zu schnelleren Bearbeitungszyklen von bis zu 95% bei der Dunkelverarbeitung führt.

Zukunftssichere Lösungen: Durch die Partnerschaft mit TCG Process positioniert sich INTEGRIM für zukünftige Fortschritte in der Automatisierungstechnologie und stellt sicher, dass seine Lösung immer auf dem neuesten Stand der Technik ist und an sich entwickelnde Branchentrends und Kundenbedürfnisse angepasst werden kann.

Schulung und Support: Um den Kunden einen reibungslosen Übergang zu ermöglichen, bot INTEGRIM ihren Kunden selbst Schulungen und Support an, um sie mit der neuen Plattform und ihren Möglichkeiten vertraut zu machen.

Unsere Kunden sind mit unserer Genauigkeitsquote von 95 %+ sehr zufrieden. Wir haben alle unsere Benchmarks übertroffen. DocProStar von TCG Process hat es unseren Mitarbeitern ermöglicht, sich auf mehr wertschöpfende Tätigkeiten zu konzentrieren. Wir denken jetzt darüber nach, wie wir DocProStar in weiteren Kundenlösungen implementieren können.

*André Denis,
President, Chief Delivery Officer & CTO
INTEGRIM*

Der Umstieg geeigneter Kunden von der bestehenden, hart programmierten Dokumentenautomatisierungslösung auf die DocProStar-Plattform hat erhebliche Vorteile gebracht:

Agilität Schnelle Reaktion auf neue Kundenanforderungen 	Personalisierung Ein hohes Mass an Flexibilität bei der Umsetzung spezifischer Anforderungen 	Zusammenarbeit Verbesserte Zusammenarbeit und Kommunikation durch die aktive Einbeziehung von nichttechnischem Personal 
Kostensparnis Kosteneinsparungen durch geringeren Bedarf an spezialisierten Entwicklern 	Höhere Produktivität Die Arbeitskräfte können für mehr wertschöpfende Tätigkeiten eingesetzt werden, was die Kosten senkt und die Produktivität erhöht. 	Standardisierung INTEGRIM bietet nun Standardpakete an, die eine konsistente Leistungserbringung gewährleisten und gleichzeitig eine einfache Anpassung / Implementierung ermöglichen. 

Heute wird das gesamte neue Volumen, mehr als zwei Millionen Dokumente, mit der DocProStar-Lösung von INTEGRIM verarbeitet. Dies entspricht mehr als 50 % des derzeitigen Kundenstamms, und bis Ende des Jahres werden es voraussichtlich mehr als drei Millionen Dokumente sein.

Die fortschrittliche Technologie von TCG Process, deren Flexibilität und die Übereinstimmung mit den Geschäftszielen von INTEGRIM machen TCG Process zum idealen Partner für die Bereitstellung innovativer und massgeschneiderter Dokumentenverarbeitungslösungen.

INTEGRIM ist nun in der Lage, seinen bestehenden und neuen Kunden flexiblere, skalierbare und anpassbare Dienstleistungen anzubieten. Durch die Schaffung von Standardpaketen und die einfachen Anpassungsmöglichkeiten hat INTEGRIM seine Wettbewerbsfähigkeit erhöht, die Kundenzufriedenheit verbessert und sich als führendes Unternehmen in der kanadischen BPO-Branche für Dokumentenautomatisierung positioniert.

Als nächstes plant das Unternehmen, die Plattform zum Nutzen seiner Kunden in den Bereichen Marketing, Finanzen, Output und digitale Poststelle einzusetzen.

Über INTEGRIM

INTEGRIM wurde 1992 gegründet und hat Niederlassungen in Kanada und den USA. INTEGRIM ist eines der führenden nordamerikanischen Unternehmen im Bereich der Dokumentenautomatisierung. INTEGRIM bietet ein umfassendes Portfolio an Dienstleistungen und Lösungen für Unternehmen, sowohl vor Ort als auch in der Cloud, wie z.B. SenSaaS!, die es Unternehmen ermöglichen, die manuelle Dateneingabe zu eliminieren und die digitale Verarbeitung und Genehmigung von Dokumenten durch elektronische Lösungen zu vereinfachen. Diese Technologien ermöglichen die Automatisierung der Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung, der Zahlungskontrolle, der Auftragsabwicklung, der Reise- und Spesenabrechnung sowie der Personalverträge und -akten. Die enge Zusammenarbeit von INTEGRIM mit Kunden und Partnern basiert auf ihrem Engagement und ihrer Fähigkeit, leistungsorientierte Systeme bereitzustellen und zu implementieren, die ihre Kunden auf ihrem Weg zur digitalen Transformation unterstützen. INTEGRIMs Ziel ist es, die Ressourceneffizienz zu steigern, die Dokumentenverarbeitung zu rationalisieren, die Betriebskosten zu senken und das Wachstum ihrer Kunden durch die Implementierung innovativer Technologien zu fördern.

www.INTEGRIM.com

Über TCG Process

TCG Process mit Hauptsitz in der Schweiz ist ein internationales Unternehmen, das Software für Input Management und intelligente Prozessautomatisierung entwickelt und integriert. Die Lösungen von TCG Process werden in Branchen wie Banken, Versicherungen, Gesundheitswesen und öffentlicher Verwaltung eingesetzt, um dokumentengesteuerte Prozesse zu digitalisieren und zu automatisieren. TCG Process vertreibt seine Produkte sowohl direkt als auch über Partner weltweit.

www.tcgprocess.com