

Mejore la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente con la clasificación de correo electrónico

En el vertiginoso mundo de los negocios modernos, la optimización de los procesos de comunicación es crucial para impulsar la productividad y ofrecer experiencias tanto para clientes como para empleados.

Elimine el cuello de botella tradicional de la gestión del correo electrónico

Muchas organizaciones luchan con la revisión y el procesamiento manual de correos electrónicos, una tarea que requiere mucha mano de obra, es propensa a errores y carece de escalabilidad.

A menudo se desvían recursos valiosos de actividades más estratégicas, lo que agrava las ineficiencias. Las inconsistencias en el manejo también pueden conducir a problemas de cumplimiento y oportunidades perdidas.

Este enfoque tradicional suele dar lugar a retrasos, malas experiencias de los clientes e insatisfacción de los empleados.

Al automatizar la gestión del correo electrónico, las empresas pueden reducir costos, minimizar errores y capacitar a sus equipos para que se centren en tareas de alta prioridad, mejorando en última instancia las experiencias tanto de los clientes como de los empleados.



Autoaprendizaje impulsado por IA

Los métodos de IA adaptados y el aprendizaje automático significan que puede lograr tasas de automatización más altas en menos tiempo.



Rápida implementación y Retorno de la Inversión (ROI)

Con un proceso de incorporación sencillo y configuraciones low-code, la configuración y la implementación se pueden lograr en menos de una semana.



Satisfacción mejorada

Sus clientes y empleados están más satisfechos debido a tiempos de respuesta más rápidos y menos trabajo manual.



Soporte cuando lo necesites

Paquetes de soporte y servicios de mantenimiento personalizados para su tranquilidad.

Desde lo Manual a lo Digital en Tres etapas

La automatización del email Triage, es el punto de partida para la gestión de entradas empresariales y la habilitación de la empresa digital. Las organizaciones líderes se basan en la clasificación del correo electrónico al expandir la automatización de la ingesta a otros canales (portales, MFD, carpetas y dispositivos móviles) para garantizar que toda la información se procese en cuestión de segundos después de la interacción con el cliente.

Características Principales	Email Triage	Triage multicanal (Sala de Correo Digital)	Extracción opcional de datos en el flujo de trabajo y los sistemas
Gestión de entrada de canal	Hasta 10 mailboxes	Correos electrónicos, portales, móviles, carpetas y MFD	Se basa en el triaje o en la sala de correo digital para la entrada
Formatos Admitidos	PDF, Microsoft Documents, JPEG, TIFF	150+ tipos de medio	150+ tipos de medio
OCR de última generación con aprendizaje asistido por IA	Utiliza IA y OCR para la clasificación	Utiliza IA y OCR para la clasificación	Utiliza la mejor IA y OCR para impulsar tasas de extracción altamente precisas basadas en el tipo de documento
Clasificación automática de documentos	Hasta 10 categorías	Hasta 30 categorías	Se basa en el triaje o en la sala de correo digital para la clasificación
Distribución automática de correo electrónico e integración del sistema	Integración con procesos MS 365 y DocProStar	Integración con bandejas de entrada de MS Outlook, portales, MFD, dispositivos móviles, carpetas, CRM, ECM y otras aplicaciones de terceros a través de la API RESTful	Extracción de datos a nivel de campo de documentos estructurados, semiestructurados, no estructurados, impresos y manuscritos, multilingües
Validación de Reglas de Negocio	Priorización automática de correos electrónicos	Ampliación de la gama de reglas de negocio para documentos, canales y procesos	Aproveche los servicios y las validaciones de bases de datos para mejorar la precisión de la información extraída
Manejo de excepciones con humanos	Interfaz de usuario estándar basada en web para la clasificación de documentos	Interfaz de usuario estándar basada en web para la clasificación de documentos	Interfaz de usuario personalizada para cada tipo de documento
Exportación a sistemas backend	N/A	N/A	Salida de archivo XML estándar, PDF con capacidad de búsqueda, tabla de base de datos SQL DPS
Informes y auditorías	Informes Standard de estadísticas en Excel	Informes Standard de estadísticas en Excel	Informes de Power BI, Informes personalizados de Excel, tabla de informes SQL

Introducción a la clasificación de Email Triage

La automatización de Email Triage por parte de TCG Process, puede revolucionar la gestión manual del correo electrónico al ofrecer un procesamiento rápido y una integración perfecta con Microsoft 365 y otros procesos de DocProStar. Clasifique los correos electrónicos de manera eficiente y configure su sistema en solo 5 días.

Paso 1

Rellena nuestro sencillo formulario de incorporación. Utilizaremos la información para comprender su flujo de trabajo y requisitos de correo electrónico actuales.

Paso 2

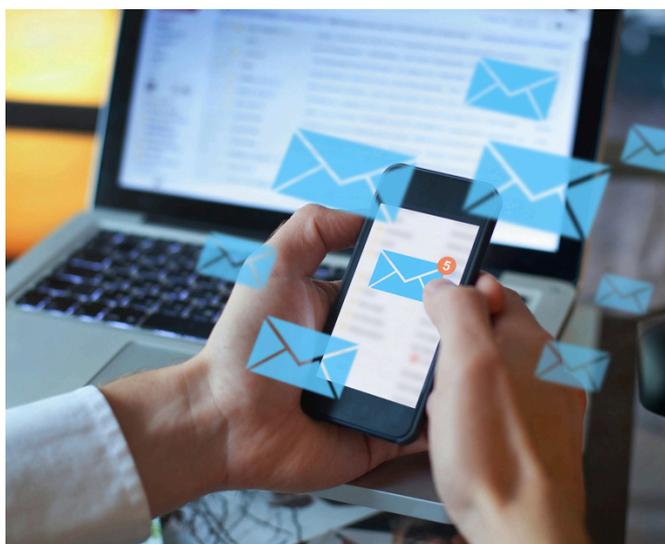
Nuestro equipo lo guiará a través del proceso de configuración, asegurándose de que se satisfagan sus necesidades específicas. Le proporcionaremos una sencilla guía paso a paso para ayudarlo a configurar el sistema de manera eficiente.

Paso 3

Clasifique los correos electrónicos hasta en 10 categorías en función de sus criterios predefinidos, asegurándose de que los correos electrónicos se enruten al departamento o individuo adecuado para un procesamiento rápido.

Paso 4

¡Estás listo para comenzar! Nuestro proceso de implementación simplificado garantiza que pueda comenzar a usar el proceso de clasificación de correo electrónico por TCG en solo 5 días. Este rápido tiempo de respuesta minimiza la interrupción de sus operaciones diarias y le permite experimentar los beneficios antes.



Acerca de TCG Process

TCG Process, con sede en Suiza, es una organización internacional que desarrolla e integra software de gestión de insumos y automatización inteligente de procesos. Sus soluciones se utilizan en sectores como la banca, los seguros, la salud, el gobierno y la administración pública para digitalizar y automatizar los procesos basados en documentos. TCG Process vende tanto directamente como a través de socios a nivel mundial.